



כ"ד כסלו תשפ"ד
07 נובמבר 2023

לכבוד
המציעים במכרז

דוח שאלות הבהרה והערות

הנדון: מכרז מספר 181/2023 – הפעלת חוגים ומיומנויות לבני נוער בסיכון המושמים במסגרות רשות חסות הנוער, בפריסה ארצית

להלן השאלות ותשובות הבהרה וכן הערות למכרז תוך הפנייה לסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז.

- התשובות וההערות המובאות להלן מחייבות את כל המציעים, מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז וגוברות על הנוסח המובא במכרז.
- אין להסתמך על כל פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המשרד או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. כל הפירושים וההבהרות הינם כמפורט במכתב זה בלבד ובמכתבי הבהרות נוספים שיישלחו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיישלחו. מסמך זה ייחשב כחלק מתנאי המכרז, ויחולו עליו כל הוראות המכרז הנוגעות למסמכי המכרז.
- אין באי התייחסותה של ועדת המכרזים לשאלה כלשהי או להערה כלשהי או לפרט כלשהו בשאלה או הערה, כדי להוות הסכמה להנחותיו של השואל או המעיר, או כדי לשנות בדרך כלשהי את פרשנות תנאי המכרז.
- ככל שיש במסמך זה הערות, שאלות ותשובות הנוגעות לפרשנות של הדין, אין הן באות במקום ייעוץ משפטי מוסמך, וכל המסתמך עליהן עושה זאת על אחריותו בלבד.
- יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח בו השתמש השואל וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה.
- אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.

מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
1.	כללי	נודה לדחיית המועד האחרון להגשת הצעות, וזאת בפער סביר ממועד פרסום תשובות לשאלות ההבהרה.	הבקשה מתקבלת. המועד האחרון להגשת הצעות יידחה בשבוע עד ליום 28/12/2023 בשעה 12:00. ראו הודעה נפרדת על כך וכן מסמכי מכרז מעודכנים.
2.	כללי	לאור לוחות הזמנים הקצרים למכרז נודה לקביעת סבב שאלות נוסף.	הבקשה נדחית. המשרד רואה צורך בתחילת מתן השירותים בהקדם האפשרי, וזאת





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
			משום שבסוף השנה הקלנדרית מסתיים המענה שניתן לשירות זה ע"י משרד החינוך.
3.	כללי	נבקש לקבל בוורד את קובץ ההגשה.	הבקשה נדחית. יש להגיש את ההצעה על גבי החוברת שפורסמה כחלק מקבצי המכרז.
4.	כללי	האם מדובר במכרז חדש או מתחדש? במידה ומדובר במכרז מתחדש מי היה הספק עד היום?	מדובר במכרז חדש של המשרד.
5.	כללי	האם מדובר בשירות חדש של האגף? האם קיים ספק נוכחי בשירות / פיילוט? מיהו הספק הקיים בנמצא כיום בשירות/ פיילוט?	מדובר במכרז חדש של המשרד.
6.	כללי	מבוקש להגביל עלות ציוד שיירכש ע"י הספק למקסימום שו נקוב לכל משתתף לחודש, על מנת שהספק יוכל לתמחר זאת, או לחילופין נא הבהרתכם כי המשרד יישא בעלות הזו.	הבקשה נדחית. כפי שצוין בסעיף 2.6 למכרז, הספק יספק את הציוד והחומרים על חשבונו. התעריף החודשי האחיד לוקח בחשבון את הציוד והחומרים אשר יירכשו ע"י הספק.
7.	כללי	מבוקש לקבל, בהסתמך על נתוני העבר, פילוח של חוגים, כמות משתתפים, שעות בשנה לכל חוג ולפי מקומות בהם התקיימו החוגים.	מאחר ומדובר במכרז חדש, אין בידי המשרד נתונים.
8.	כללי	נודה להבהרת עורך המכרז בכמה חוגים יכול להשתתף כל נער?	ללא הגבלה, ובלבד שתהיה עמידה בהיקפים הנדרשים בסעיף 2.6.1 למכרז. ההשתתפות בחוגים תהיה בהתאם לגודל המסגרת ולמיומנויות / חוגים שייבחרו על-ידי המסגרת ושיהיו זמינים לנער/ה. באופן כללי, הכוונה היא לייצר מערכת שעות לכל נער/ה למשך רבעון, בו כל נער/ה יידע באיזה חוג/ מיומנות הוא משתתף ומת.
9.	כללי	במידה ויוחלט לאפשר תוכניות לימודים אישיות לתלמידים, כיצד תתומחר העלות במסגרת המכרז?	לא ברור לאיזה סעיף מתייחסת השאלה. אין במכרז דרישה לתכניות אישיות. ככל שיעלה צורך כזה הוא יידון עם הספק בנפרד.
10.	1.5	האם מדובר בשירות קיים או האם קיים כיום מפעיל של שירות זה?	מדובר במכרז חדש של המשרד. השירות שניתן בעבר הופעל על ידי משרד החינוך כאמור במענה לשאלה 2 לעיל.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
11.	1.5.2	מבוקש להאריך את זמן ההתארגנות להפעלה מסך של 30 יום לסך של 60 יום לאחר הזכייה.	הבקשה נדחית. המשרד רואה צורך בתחילת מתן השירותים בהקדם האפשרי, וזאת משום שבסוף השנה הקלנדרית מסתיים המענה שניתן לשירות זה ע"י משרד החינוך. עם זאת, וכפי שצוין בסעיף 1.5.4 למכרז – במקרים חריגים ומוצדקים ניתן לפנות לאחר הזכייה בבקשה להארכת תקופת ההתארגנות, וועדת המכרזים תדון בכך.
12.	2.1.2	נודה להבהרת עורך המכרז האם הספק נדרש להעמיד ציוד נוסף מיוחד על מנת לעמוד בחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות - מבוקש לקבל רשימת ציוד, וכמויות. נא הבהרתכם מי יישא בעלותו.	העמידה בדרישות החוק הינה באחריות הספק ועל חשבונו.
13.	2.2	האם יינתן לספק הזוכה מקום לאחסון ציוד בכל אחת מהמסגרות בהן יש צורך להפעיל את השירות המבוקש?	כן, כל מסגרת תספק מקום לאחסון הציוד.
14.	2.3	מי יהיה הגורם המתאם בין מספר מסגרות, במידה והפעילות תהיה בהשתתפות מספר מסגרות במקביל?	יוגדר גורם במטה רשות חסות הנוער שיפקח ויתאם.
15.	2.3.1	נודה להבהרת עורך המכרז האם עבור חוג שייערך ביום שישי – האם הספק יתוגמל בסך של 150%.	יובהר כי כפי שמצוין בסעיף 6 למכרז, התמורה תשולם באופן גלובלי עבור מתן השירותים נשואי מכרז זה, ע"י תשלום תעריף אחיד הניתן בהתאם למספר המושמים החודשי אשר משתתפים בחוגים / מיומנות/יות. לא תינתן כל תוספת מעבר לתעריף הנ"ל. כמו כן, ככלל, לא מתוכננים להתקיים חוגים / פעילויות בימי שישי, אלא במקרים חריגים.
16.	2.3.2	מהו משך הזמן המינימלי בו תועבר הודעה על הפסקת פעילות על ידי המסגרת?	חודש.
17.	2.6	האם יש היקף שעות מינימלי ו/או מקסימלי לכל קורס?	החוגים והמיומנויות הנדרשות במסגרת מכרז זה הינן מגוונות מאוד באופיין ומטבע הדברים גם במשכן. לפיכך לא נקבע היקף שעות מינימאלי או מקסימלי – כל חוג והיקפו הסביר והמקובל לנושא זה.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
			בחלק מהמיומנויות תעסוקתיות / טכנולוגיות לרוב מדובר בקורס מוגדר בכמות שעות ובתכנים בכדי לקבל תעודת הסמכה – אז היקף השעות לאותו קורס יהיה בהתאם למוגדר בכדי להשלים בהצלחה את הקורס ולקבל תעודת הסמכה.
.18	2.6	האם נערה/ה מוגבל בכמות פעילות שהוא יכול לקבל לאורך השנה? כלומר, האם נערה/ה יכול תיאורטית לקבל 600 שעות בשנה (בהנחה של 12 שעות שבועיות כפי שנכתב במכרז)?	ללא הגבלה. היקף השעות השבועיות המצוין בסעיף 2.6.1 למכרז יעודכן ל-6 שעות שבועיות, וההיקף בסיפא של הסעיף יעודכן ל-4 שעות שבועיות. ראו מסמכי מכרז מעודכנים.
.19	2.6	האם במוסדות קטנים שבהם פחות מ-20 חניכים, הספק מחויב לתת יותר מקורס אחד לחניכים?	ייקבע בתאום ובשיח עם המשרד לפי צרכי המסגרת ובני הנוער. עקרונית יכול להיות מצב שיהיו יותר מקורס / חוג אחד.
.20	2.6	מה הדין לגבי חניך שעזב את המסגרת מסיבה כלשהיא במהלך הפעילות?	התמורה תינתן באופן מלא עבור אותו החודש.
.21	2.6	מה הדין לגבי ביטולי שיעורים שלא בהודעה מראש ולא על ידי הספק?	מפורט בהסכם ההתקשרות (נספח י"ז), סעיף 28.2.
.22	2.6	מה ייחשב הודעה מראש כזמן סביר לביטול פעילות?	48 שעות.
.23	2.6	האם יכול להיות מצב שבו חניכים "יענשו" ותימנע מהם השתתפות בפעילות על ידי המדריכים הקבועים שלהם במסגרת? במידה וכן, מה הדין לגבי התגמול לספק שהגיע והפעיל שיעור באותו היום?	המסגרת נדרשת להעמיד את כמות החניכים המינימאלית לכל שיעור קורס. ככל שיש מניעה להשתתפות נערה/ה בשל בעיות משמעת שלא ניתן היה לצפות מראש והמדריך הגיע לפי תכנון להעביר את השיעור, ייספר הנערה/ה כמשתתף והספק ישופה בהתאם – זאת לאחר אישור בכתב ממנהל המסגרת.
.24	2.6	האם יש מינימום או מקסימום למספר המשתתפים בכל קורס?	עקרונית, מינימום החניכים בקורס יהיה 7 והמקסימום עד 12, זאת למעט בחוגים / מיומנויות מסוימות אשר יידונו בין נציג הרשות לבין הספק ככל שיהיה צורך בהקטנה / הגדלה. בכל מקרה, מספרים אלו ייקבעו בשיח משותף של נציג הרשות עם הספק תוך לקיחה בחשבון את יכולות החניכים, התאמתם ועוד.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
.25	2.6	האם הציפייה שנער ישתתף ב-12 שעות בשבוע בקורס אחד / שני קורסים / שלושה קורסים או יותר מכך?	ראה תשובה לשאלה 18 לעיל.
.26	2.6.3	האם יש מינימום ליחידות פעילות יומית? למשל אם יהיה למדריך רק חוג אחד – האם ישולם לספק הזוכה בגין שיעורים וכו'.	מינימום פעילות יהיה שיעורים.
.27	2.6.7, 2.6.10	בדומה למכרזים דומים, מבוקש להגדיר לספק תמורה קבועה עבור הוצאות הציוד המתכלה/הייעודי.	יובהר כי התמורה תשולם באופן גלובלי עבור מתן השירותים נשואי מכרז זה, ע"י תשלום תעריף אחיד הניתן בהתאם למספר המושמים החודשי אשר משתתפים בחוגים / מיומנות/יות. לא תינתן כל תוספת מעבר לתעריף הנ"ל.
.28	2.6.5, 2.7.3	מבוקש לעדכן את הסעיף בדומה לסעיף 6.2 בעמ' 50, כך שהספק הזוכה יהיה רשאי להעסיק מדריכים שהינם פרילנסרים או עובדים שכירים.	סעיף 2.7.3 יעודכן כך שתימחקנה המילים "כעובדי הספק בלבד". ראו מסמכי מכרז מעודכנים.
.29	2.6.8	מבקשים להוסיף לאחריות המסגרת אספקת חומרה / רשת / תוכנות ככל שיידרש לביצוע הפעילות.	הבקשה מתקבלת לגבי רשת ותשתית. כל היתר על חשבון הספק. בהתאם לכך תתוסף לאחריות המסגרת תשתית אינטרנט. ראו מסמכי מכרז מעודכנים.
.30	2.6.8	בפעילות אתגרית או לחילופין בביקורים בתעשייה אשר כוללים יציאה מהמסגרת, מה תהיה התמורה לגבי הנסיעות וארוחות ובאחריות מי לטפל במרכיבים אלו? האם תהיה תוספת ליום גיחה?	במקרה כזה הנסיעות והארוחות יהיו באחריות ובמימון המסגרת. הדבר ייקבע ויתואם תוך שיח עם הרשות.
.31	2.6.10	מה נכלל לשם דוגמא בהגדרה חומרים ייעודיים?	כל ציוד וחומרים הנדרשים לביצוע הפעילות, בהתאם לאופייה.
.32	2.6.11	האם ניתן לקבוע את מספר השעות השבועיות להדרכה בתוכנית העבודה בהתחשב במספר התלמידים במסגרת?	ככלל, הכוונה לייצר תוכנית שעות מסודרת וקבועה ככל הניתן בכדי לייצר ולשמר שגרה לבני הנוער במסגרות. יחד עם זאת, מצופה מהספק לגלות גמישות בהתאם לצרכים העולים מעת לעת. בכל מקרה, הסוגייה תידון עם הספק הנבחר כלל שיהיה בכך צורך.
.33	2.6.14	לאור העובדה שאנו רוצים ליזום תוכניות ייחודיות עבורכם ולקבל אישור מיוחד משרד הכלכלה לקיום הסמכות האם נציגי הרשות יוכלו לסייע לנו בקידום הנושא מול משרד הכלכלה.	נציגי הרשות ייבחנו את האפשרות לסייע אך לא מתחייבים לתוצאה – האחריות לייצר הסמכות לקורסים היא באחריות הספק.
.34	2.7.4	נודה להבהרת עורך המכרז מי יישא בעלות שעוני הנוכחות?	לשם דיווח הנוכחות ניתן להשתמש באפליקציה טלפונית ו/או במערכת ה-LMS – וזאת על חשבון הספק.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		האם ניתן להשתמש באפליקציית החתמה טלפונית?	
.35	2.7.4	דיווח הנוכחות כנדרש במכרז, מתבצע במסגרת שעוני הנוכחות של שעוני המסגרות. יובהר כי התלות מהווה מכשול בעיקר בשל העובדה שמדובר בקבלת דוחות ידניים אותם נדרש הספק להקליד באמצעות צוות משרדי תפעולי למערכות לצורך חישוב שכר. נודה כי במכרז תינתן גישה לקבצים הדיגיטליים ויעברו דיגיטלית דרך כספת כפי שמקובל במכרזים דומים ובאופן שיאפשר לספק גישה. לחילופין נבקש כי המשרד יאפשר לספק להציב שעון נוכחות מטעמו אליו תהא לו גישה לשליפת הנתונים דיגיטלית. מעבר לגמישות התפעולית הנ"ל מהווה תוספת תקורה תפעולית של כ"א לטובת הקלדה ובקרה על הנוכחות.	ראה תשובה לשאלה 34 לעיל.
.36	2.8	לאור הניסיון העשיר של החברה בהטמעת מערכות LMS ומערכות ניהול מבחנים ולאור הצפי שידרשו שינויים ברמת התוכנה. האם ניתן להוסיף להסכם את מחירון חשכ"ל או נש"מ כאופציה למימוש במידה ויהיה צורך?	הבקשה נדחית. לא תינתן תמורה מעבר לתעריף החודשי למושם כמפורט בסעיף 6 למכרז.
.37	2.8.4.1	חיבור למערכת מכוון לתלמיד – האם הכוונה היא לאינטגרציה במערכת שלנו או מספיק רק לשים קישור גישה?	גישה ל- SAAS (Software As A Service) – אין כוונה לפריסת שרתים בשטחי המסגרות.
.38	2.8.4.3	קבלת מצב תמונה באמצעות הדוחות הרחביים – האם ספק יוכל להגיש את הדוחות לפי הצורך של מנהל השכלה/מסגרת?	הכוונה היא שהמערכת תפיק דו"חות בהתאם לצורך / בקשות של מנהל המסגרת ו/או מנהל ההשכלה במסגרת ו/או גורם הפיקוח מטעם הרשות.
.39	2.8.4.4	האם ספק יוכל להגיש את הדוחות לפי הצורך של מנהל השכלה/מסגרת?	ראה תשובה לשאלה 38 לעיל.
.40	2.8.4.7	ארגון הדרכה – האם הכוונה שהספק יבצע את רישום התלמידים/מורים במערכת או בצורה אוטומטית?	הכוונה להזנת הנתונים במערכת.
.41	2.11.6.1 2.11.6.2	נודה להבהרת עורך המכרז כי מנהל הפרויקט יוכל לשמש כאיש הקשר של הספק הזוכה מול המשרד, כפי שנהוג במכרזים דומים בתחום.	כן. אין מניעה שאדם אחד ישמש בשני התפקידים, כל עוד הדבר לא גורע מביצוע התפקידים במלואם.
.42	3.2.1	לאור העובדה שהמחזורים וההכנסות נפגעו בתקופת הקורונה האם ניתן להתייחס לממוצע של	הבקשה מתקבלת. לשון תנאי הסף תשתנה ותהיה





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		5 מיליון ש"ח כולל מע"מ בשנים 2020, 2021, 2022 ולקבוע מחזור מצטבר של 15 מיליון ש"ח בשנים הנ"ל?	כדלהלן: "על המציע להיות בעל מחזור כספי שנתי ממוצע של לפחות 5,000,000 ש"ח (כולל מע"מ) בשנים 2020, 2021 ו-2022". ראו מסמכי מכרז מעודכנים.
43.	3.2.1	במידה וחברתנו אינה עומדת בסעיף זה, כי אחרי הכל אנחנו חברת חל"צ לחוגי מוזיקה – האם ניתן לגשת למכרז?	לא, יש לעמוד בכל תנאי הסף באופן מצטבר.
44.	3.2.3	נבקש הבהרה לבעלי התפקידים אשר יכולים להכלל במסגרת העסקת אנשי צוות.	בהתאם לתחום בו ניתנו השירותים (פנאי, חינוך, השכלה וכו') – מדריכים, מורים, מנחים, מרצים וכיו"ב.
45.	3.2.4.1	נודה להרחבת תנאי הסף עבור השכלה נוספת למנהל הפרויקט כך שתכלול תואר ראשון במדעי החברה או מדעי המדינה.	הבקשה מתקבלת. ראו מסמכי מכרז מעודכנים.
46.	3.2.4.2	האם ניהול קמפוס המבצע מאות קורסים שונים בשנה בפריסה ארצית גם לנוער בסיכון ובהיקף הכספי הנדרש בתנאי הסף – נחשב לפרויקט כהגדרתו במכרז זה?	על פניו כן – אך כל ניסיון ייבחן לגופו על ידי ועדת המכרזים בשלב בדיקת ההצעות שיוגשו למכרז.
47.	4.2.5, אמת מידה 1.3	במסגרת פעילות החברה אנו מנהלים פרויקטים בהם מועסקים סטודנטים מקצועיים לתקופות קצרות בעיקר בהטמעת מערכות. נבקש את אישורכם לגרוע את העובדים הזמניים האלה בהגדרה לצורך חישוב יציבות העסקת עובדים מקצועיים.	הבקשה נדחית. הבדיקה תיעשה באופן אחיד ושוויוני עבור כלל המציעים.
48.	4.2.6.6.5	נבקש שבמקביל לפניה הטלפונית המבוצעת מטלפון שאינו מוכר לאנשי הקשר תבוצע פניה גם בהודעת וואצאפ לאיש הקשר.	הבקשה נדחית.
49.	4.2.6.7	האם ניסיון בעבודה בחסויות הנוער במסגרת תוכנית היל"ה יכול להיכלל במסגרת ניסיון המציע בעבודה עם משרד הרווחה (רשות חסות הנוער)?	כן, ובלבד שאיש הקשר שיצוין בהצעה הוא מטעם רשות חסות הנוער.
50.	4.2.6.7	האם ניסיון עבודה של המציע בתחום החינוך מול אגף הרווחה ברשות מקומית אשר לא בוצע בחסות הנוער יכול להיחשב כניסיון בעבודה מול משרד הרווחה?	לא.
51.	6	נודה להבהרת עורך המכרז האם התמורה עבור כל ילד שמשתתף בחוג היא עבור כל חוג בנפרד. להמחשה דוגמא - בהנחה ונער משתתף בחודש אחד ב-3 חוגים שונים הספק הזוכה יקבל תמורה עבור שלושת החוגים השונים.	לא. התמורה הינה אחידה עבור השתתפות בחוג אחד לפחות פר נער בחודש.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
.52	6	האם קיים מינימום משתתפים לצורך הפעלת חוג בפעילויות/ מבוקש להגדיר מינימום של משתתפים בחוג.	ראה תשובה לשאלה 24 לעיל.
.53	6	מבוקש להבהיר כי התמורה החודשית עבור משתתף היא עבור מקסימום 12 שעות לשבוע למשתתף, אם ישתתף ביותר שעות, תשולם תוספת בהתאמה.	הבקשה נדחית. יובהר שוב כי התמורה תשולם באופן גלובלי עבור מתן השירותים נשואי מכרז זה, ע"י תשלום תעריף אחיד הניתן בהתאם למספר המושמים החודשי אשר משתתפים בחוגים / מיומנות/יות – ללא תלות בהיקף השעות בו ישתתפו. לא תינתן כל תוספת מעבר לתעריף הנ"ל. ראה גם תשובה לשאלה 18 לעיל.
.54	6.1	מבוקש להבהיר כי התמורה החודשית עבור משתתף תשולם במלואה גם במקרה של השתתפות חלקית באותו חודש של המשתתף מכל סיבה שהיא (לדוגמא - הצטרפות במהלך חודש, פרישה במהלך החודש, היעדרות עקב מחלה וכיו"צ).	הבקשה מתקבלת. התשלום יינתן גם עבור השתתפות חלקית של מושם בחודש מסוים (בהתאם להחלטת הרשות), וזאת ללא תלות בהיקף השעות בו ישתתף.
.55	6.1	מבוקש להבהיר כי במידה ושיעור המע"מ יעלה / ישתנה בעתיד, התמורה תעלה / תשתנה בהתאם.	לא תהיה הגדלה מעבר לעדכוני התעריף המשרדיים. התעריפים מתעדכנים מעת לעת בהתאם להסכמי שכר, מע"מ ומדד.
.56	6.1	האם יש מינימום של כמות תלמידים לפתיחת מיומנות?	ראה תשובה לשאלה 24 לעיל.
.57	6.1	כיצד מחושבת התמורה במקרה של נשירה / עזיבה שאינה תלויה בספק?	ראה תשובה לשאלה 20 לעיל.
.58	6.4, 5.1.5 להסכם	מבוקש לבטל סעיפים אלו או לחילופין לקבוע כי התעריף של התמורה של הספק לא יוכל לרדת מהתעריף הנקוב בסעיף התמורה.	הבקשה מתקבלת חלקית. התמורה לספק לא תרד מהתעריף הנקוב בסעיף 6.1 למכרז. זאת למעט מקרים בהם כלל לא יתקיימו חוגים כתוצאה ממצב אשר יוביל לאי-יכולתו של הספק להעמיד כח אדם ולספק את השירותים כנדרש.
.59	7	היכן יש לצרף את כל האישורים הנדרשים בגוף ההצעה?	רצוי לצרף את האישורים הנדרשים לאחר כל נספחי חוברת ההצעה.
.60	נספח א'	האם הספק מחויב באחוז מסוים של חוגים מתוך שלוש הקבוצות שתוארו?	לא. תמהיל החוגים והמיומנויות ייקבע בשיתוף המסגרות והרשות, ובהתאם לצרכי אוכלוסיית היעד.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
61.	נספח א'	נודה לקבלת כמויות וסוגי חוגים בשנה ובחלוקה למעון.	מאחר ומדובר בשירות חדש, אין בידי המשרד את המידע המבוקש.
62.	נספח א'	נודה להבהרת עורך המכרז בכמה מעונות השירות נדרש.	פירוט מסגרות הרשות מופיע בהמשכו של נספח א'.
63.	נספח א'	נודה להבהרת עורך המכרז כמה שעות בשבוע אורך כל חוג.	אין הגדרה למשך החוג בשבוע – כל חוג בהתאם לאופיו ובהתאם לצרכי אוכלוסיית היעד במסגרות. בכל מקרה, הכל יעשה בתיאום ובאישור בכתב ע"י הגורם המפקח מטעם הרשות.
64.	נספח א'	בעניין חוג אופני שטח - נודה להבהרת עורך המכרז מי יישא בעלות רכישת אופני השטח.	הספק יישא בעלויות.
65.	נספח א'	בעניין חוג רכיבה על סוסים - נודה להבהרת עורך המכרז מי יישא בעלות הסוסים.	הספק יישא בעלויות.
66.	נספח א'	בעניין חוג הכנה לפסיכומטרי - נודה להבהרת עורך המכרז מי יישא בעלות הספרים.	הספק יישא בעלויות.
67.	נספח א'	בעניין חוג צורפות - נודה להבהרת עורך המכרז מי יישא בעלות החומרים לקורס.	הספק יישא בעלויות.
68.	נספח א'	בעניין חוגי מיומנויות טכנולוגיות - נודה להבהרת עורך המכרז מי יישא בעלות המחשבים/המדפסות.	הספק יישא בעלויות.
69.	נספח ט', סעיף 1.2	האם ניתן לפרט ניסיון של המציע מול מגוון משרדים ממשלתיים, כגון: משרד הבריאות, ביטוח לאומי, שב"ס, משרד הביטחון?	כן, כל עוד הניסיון עונה על תנאי הסף ואמת המידה הרלוונטית.
70.	נספח ט', סעיף 2.2	"מתוך רשימת העובדים הכלולים בסעיף 2.1 מספר העובדים המקצועיים שהועסקו בתאריך 01.01.2022 ע"י המציע והועסקו עד לתאריך 30.06.2023 הינו: _____ עובדים מקצועיים..." האם נדרש לצרף רשימה שמית לסעיף 2.1 או שנדרשת רק ההצהרה?	נדרש למלא מספר והצהרה חתומה ע"י הגורם הרלוונטי. אין צורך לצרף רשימה שמית.
71.	נספח יא', סעיף 1.9	המציע מפעיל שירותי תעסוקה מוגנת מזה כ-17 שנה למגוון משרדים ממשלתיים. בהתאם, במידה ומוצג עובד שכיר לתפקיד המנהל/העו"ס של המכרז המדובר, עלינו לבקש אישור החלפת כ"א מול משרדים שונים. דבר זה עלול להציב הן את העובד והן את המציע במצב בעייתי מול המשרדים השונים. אנו מבקשים לשקול לבטל סעיף זה.	לשון הסעיף הינה: האם מנהל הפרויקט המוצע במסגרת ההצעה הינו עובד בפועל של המציע ונותן שירותים במסגרת אחרת הפועלת מכוח התקשרות של המציע עם המשרד? כאמור, מדובר רק במקרים בהם המנהל נותן שירות למסגרת של משרד הרווחה והביטחון החברתי , ולפיכך אין צורך לתאם או לבקש החלפה מול משרדים אחרים להם הוא נותן שירות.
72.	נספח יא', סעיף 1.12	לאור תנאי הסף המפורטים במכרז זה, מבקשים שיוכר ניסיון המנהל המוצע לא רק בניהול מסגרות	הבקשה נדחית.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		העולות בקנה אחד עם תנאי הסף (מסגרות חברתיות / טיפוליות ותעסוקתיות נוספות) עבור בני נוער בסיכון אלא גם למסגרות של בני נוער עם מוגבלות בגילאים 12-20.	מדובר באמת מידה רלוונטית בה נדרש מהמנהל המוצע ניסיון עם אוכלוסיית היעד עבורה ניתן השירות.
73.	נספח יב'	לאור מורכבות והיקף התוכנית המוצעת, מבקשים לאשר הוספה של נספחים בנפרד מ-15 העמודים של התכנית הטיפולית המוצעת.	הבקשה מתקבלת.
74.	הסכם התקשרות, סעיף 5	היות ואנו מצויים בתנאי אינפלציה, מבוקש לקבוע מנגנון הצמדה לתמורה הנקובה במכרז, כולל מרכיב הצמדה לשכר המינימום.	הבקשה נדחית. כאמור בסעיף 5.1.5 להסכם, התעריף עשוי להתעדכן בהתאם להחלטת ועדת התעריפים במשרד. ראה גם תשובה לשאלה 55 לעיל.
75.	הסכם התקשרות, סעיפים 5.2.6, 6 ו-15.3	מבוקש כי קיזוז יבוצע בכפוף למתן הודעה מראש לספק בת 14 ימי עבודה מראש ומתן זכות טיעון.	הבקשה למתן הודעה מראש מתקבלת באופן חלקי – יינתנו 7 ימים כאמור.
76.	הסכם התקשרות, סעיף 7.6	מבוקש למחוק את המילים "באופן משמעותי".	הבקשה אינה מתקבלת.
77.	הסכם התקשרות, סעיף 21	לאחר המילים "ולטובת מדינת ישראל... והביטחון החברתי" תתווספה המילים "ובכפוף להרחבי השיפוי כמפורט בסעיפים להלן".	הבקשה נדחית.
78.	הסכם התקשרות, סעיף 21.1	לאחר המילים "שבשירותו" תתווספה המילים "היה ויחשבו כעובדיו".	הבקשה נדחית.
79.	הסכם התקשרות, סעיף 21.1.3	נבקש לבצע השינוי הבא בסעיף: הביטוח יורחב לשפות את חבותו של הספק בגין וכלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה והספק יחשב כמעבידים. הניסוח "בגין" רלבנטי לביטוח צד ג', ביטוח חבות מעבידים מכסה את חבות המעביד כלפי העובדים.	מקובל כי המילה "בגין" תימחק. ראו מסמכי מכרז מעודכנים.
80.	הסכם התקשרות, סעיף 21.1.4	יש להדגיש כי הכיסוי כלפי קבלנים וקבלני משנה הינם רק היה ויחשבו כעובדים כמפורט בסעיף 21.1.3 לעיל. בהתאם לכך, נבקש להוסיף את המילים הבאות: הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל- משרד הרווחה והביטחון החברתי, היה וייטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו, כמפורט בסעיף 21.1.3 לעיל.	הבקשה נדחית.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
81.	הסכם התקשרות, סעיף 21.2.3	יתווספו המילים "למעט הרכוש עליו פעלו במישרין"	ככל והכוונה הייתה לסעיף 21.2.7 - מקובל כי סעיף 21.2.7 יימחק. ראו מסמכי מכרז מעודכנים.
82.	הסכם התקשרות, סעיף 21.2.7	נבקש לשנות את נוסח הסעיף כך שייכתב: "רכוש משרד הרווחה והביטחון החברתי ייחשב כרכוש צד ג' לעניין ביטוח זה".	מקובל כי סעיף 21.2.7 יימחק. ראו מסמכי מכרז מעודכנים.
83.	הסכם התקשרות, סעיף 21.3.1	לאחר המילה "באחריותו" תתווסף המילה "החוקית".	הבקשה נדחית. מוסכם כי בסעיף 21.3.2 לאחר המילה "תכסה" יתווספו המילים "את אחריות הספק בגין". ראו מסמכי מכרז מעודכנים.
84.	הסכם התקשרות, סעיף 21.5	נבקש למחוק המילים "ביטוחי החבויות יורחבו לשפות את מדינת ישראל – משרד הרווחה והביטחון החברתי ועובדיהם, ככל שיחשבו אחראים למעשיהם ו/או מחדליהם של הספק ו/או הבאים מטעמו בכפוף לסעיף אחריות צולבת. ובביטוחי הרכוש, יכלל סעיף בדבר ויתור המבטח על זכות השיבוב כלפי מדינת ישראל משרד הרווחה והביטחון החברתי ועובדיהם, אולם וויתור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון". מטיבה של הפעילות נשוא הסכם זה שהיא משלבת מעבירי חוגים, הרצאות ופעילויות נקודתיות, ולא ניתן להתחייב לאמור לעיל. נבקש כי המשרד יסתפק בכיסוי במסגרת לביטוח צד ג' + האחריות המקצועית של הספק "בגין הפועלים מטעמו" כפי שנקבע בסעיפים 21.2.4 ו-21.3.2 לעיל.	הבקשה נדחית. במסגרת ההתקשרות של הספק עם מפעילי החוגים/הרצאות, ניתן לכלול סעיף מתאים או להחתימם על הצהרה מתאימה. פוליסות בד"כ כוללות סעיפי סל מתאימים שלפיהן המבטח מוותר על זכות השיבוב לטובת מי שהמבטח התחייב בכתב כי יכלל לטובתו ויתור כאמור, טרם מקרה הביטוח.
85.	הסכם התקשרות, סעיף 21.6.8	נבקש להוסיף: "ואולם אין בויתור כאמור כדי לגרוע מזכויות המבטח או חובות המבטח על פי הדין".	אין שינוי בסעיף הביטוח, אולם ביטול החריגים בפוליסה תוך ציון המלל שנרשם, מקובל.
86.	הסכם התקשרות, סעיף 21.6.8	יתווספו בסופו המילים "אין בביטול הסעיף האמור כדי לגרוע מזכויות המבטחת וחובות המבטח על פי כל דין".	אין שינוי בסעיף הביטוח, אולם ביטול החריגים בפוליסה תוך ציון המלל שנרשם, מקובל.
87.	הסכם התקשרות, סעיף 21.7	נבקש כי לעניין ביטוח אחריות מקצועית במקום המילים "כל עוד קיימת אחריותו קיימת", יצוין, כי הביטוח ימשיך להיערך לתקופה בת 7 שנים ממועד תום מתן השירותים נשוא הסכם זה.	הבקשה נדחית.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
88.	הסכם התקשרות, סעיף 21.7	יימחקו המילים "וכל עוד אחריותו קיימת", לאחר המילה "החברתי" יתווספו המילים "ולענין ביטוח אחריות מקצועית- למשך 3 שנים לאחר תום ההסכם".	הבקשה נדחית.
89.	הסכם התקשרות, סעיף 21.8	נבקש לקבל את נוסח אישור קיום הביטוחים הנדרש לחתימת חברת הביטוח על פי הסכם זה, על מנת שנוכל לבדוק את תנאיו והסכמת חברת הביטוח לחתימה עליו כלשונו.	דרישות הביטוח מפורטות במלואן מראש בסעיף הביטוח בהסכם ההתקשרות. על המציעים לבחון דרישות אלו מראש ואת עמידתם בהם. אישור נדרש להיות מופק על ידי המבטח של הזוכה בהתאם לפוליסות שהותאמו ונערכו לפי נספח הביטוח ולפי הוראות הרגולציה. לבקשת מציע שזכה, תועבר לו דוגמא של אישור ביטוח על מנת שיוכל לוודא כי האסמכתא המוצגת על ידו לעורך המכרז בגין הביטוחים שערך בהתאם לנדרש במכרז, כוללת את כל המידע הניתן להציג, הכל בהתאם להוראות רשות שוק ההון, ביטוח וחסכון.
90.	הסכם התקשרות, סעיף 21.10	יש למחוק את המילים " העתקי פוליסות" ובמקומן להוסיף "אישורי הביטוח", יש למחוק את המילה "מיד".	הבקשה נדחית.





את מפרט המכרז המעודכן, ניתן לראות באתר [מינהל הרכש הממשלתי](#), תחת הלשונית "מכרזים".
יודגש כי המפרט המעודכן הוא המפרט הקובע.

ועדת המכרזים מאשרת את נוסח התשובות וההערות כמפורט מעלה:

תהילה פוגל – נציגת היועצת
המשפטית

צופיה דידי – סגנית חשבת המשרד

נטלי ליאון, יו"ר הוועדה
